



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores de deserción estudiantil y acción tutorial en un  
Centro de Educación Técnico Productivo de Palpa-Ica,  
2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Huamaní Pino María Esperanza

**ASESOR:**

Dr. Prado Lozano, Pedro

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2018**

## Página del Jurado

## DEDICATORIA

A mi madrecita (+) Felicita, quien se encuentra en el cielo<sup>9</sup> y que desde allí me da su bendición.

A Jackeline y Katerine mis hijas.

A mis nietas: Kamila y Juliana, por ser mi adoración y constituyen el motor para logara mi mateas personales, profesionales y sociales.

***María Esperanza***

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, por ser un espacio de mejora continua en el desarrollo profesional de los docentes.

Al personal directivo de la Institución Educativa CETPRO-PALPA, por brindarme el apoyo necesario para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

A los docentes del CETPRO-PALPA, quienes me han brindado su apoyo desinteresado para hacer realidad esta investigación.

***La autora***

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Factores de deserción estudiantil y acción tutorial en un Centro de Educación Técnico Productivo de Palpa-Ica, 2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre los factores de deserción estudiantil y la acción tutorial en un Centro de Educación Técnico Productivo de Palpa-Ica, 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas y figuras	ix
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
<b>II. MÉTODO</b>	29
2.1 Diseño de investigación	29
2.2 Variables, Operacionalización	29
2.3 Población, muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos éticos	36
<b>III. RESULTADOS</b>	37
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	51
<b>V. CONCLUSIONES</b>	53
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	54

<b>VII. REFERENCIAS</b>	55
<b>ANEXOS</b>	58
ANEXO 1: Matriz de consistencia	59
ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos	61
ANEXO 3: Matriz de validación de instrumento	65
ANEXO 4: Constancia	73
ANEXO 5: Evidencia fotográfica	74
ANEXO 6: Data de resultados	76
ANEXO 7: Data de confiabilidad (prueba piloto)	86



## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Factores de deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	37
Tabla 2	Factores personales en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	38
Tabla 3	Factores académicos en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	39
Tabla 4	Factores socio-económicos en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	40
Tabla 5	Factores institucionales en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	41
Tabla 6	Acción tutorial en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	42
Tabla 7	Acción tutorial preventiva en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	43
Tabla 8	Acción tutorial de desarrollo en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	44
Tabla 9	Acción tutorial correctiva en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	45
Tabla 10	Kolmogorov	46

## FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Factores de deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	37
Figura 2	Factores personales en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	38
Figura 3	Factores académicos en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	39
Figura 4	Factores socio-económicos en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	40
Figura 5	Factores institucionales en la deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	41
Figura 6	Acción tutorial en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	42
Figura 7	Acción tutorial preventiva en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	43
Figura 8	Acción tutorial de desarrollo en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	44
Figura 9	Acción tutorial correctiva en el centro de educación técnico productiva de Palpa-Ica, 2018.	45

## RESUMEN

El estudio tiene la finalidad de la relación que existe entre los factores de deserción estudiantil y la acción tutorial en un Centro de Educación Técnico Productivo de Palpa-Ica, 2018.

Considerando una metodología cuantitativa de tipo de estudio es no experimental, el diseño fue descriptivo correlacional. La población de estudio de esta investigación estuvo constituida por 117 estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Palpa-Ica, 2018 quedando la muestra constituida por la totalidad elegidos a través del muestro no probabilístico. Se han elaborado dos cuestionarios uno sobre factores de deserción estudiantil y la acción tutorial la cual paso por un proceso de validez y confiabilidad

En los resultados se evidenció un coeficiente de correlación de Rho Spearman de  $r = -0,818$  que indica que existe relación inversa entre los factores de deserción estudiantil y la acción tutorial en un Centro de Educación Técnico Productivo de Palpa-Ica, 2018. Es decir que la existencia de factores de deserción estudiantil altas, es correspondida por la deficiente acción tutorial en el centro de educación técnico productivo de Palpa y viceversa.

**Palabras Clave:** Deserción estudiantil y la acción tutorial.

## **ABSTRACT**

The study has the purpose of the relationship that exists between the factors of student desertion and the tutorial action in a Center of Productive Technical Education of Palpa-Ica, 2018.

Considering a quantitative methodology of type of study is not experimental, the design was descriptive correlational. The study population of this research was constituted by 117 students of a center of productive technical education of Palpa-Ica, 2018 remaining the sample constituted by the whole chosen through the non-probabilistic sampling. Two questionnaires have been developed, one on student desertion factors and the tutorial action which went through a validity and reliability process.

The results showed a Rho Spearman correlation coefficient of  $r = -0.818$  which indicates that there is an inverse relationship between the factors of student desertion and the tutorial action in a Technical Productive Education Center of Palpa-Ica, 2018. That is to say that the existence of high student dropout factors is matched by the deficient tutorial action in the technical education center of Palpa and vice versa.

**Keywords:** Student desertion and the tutorial action.